

Hotel-Serviceleitfaden



Hotel Garni Metzingen, und das gesamte Team heißen Sie

herzlich Willkommen!

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hotel bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Gästeeinformation



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

ADAPTER/ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

Alle Steckdosen sind mit 230 V/50 Hz ausgestattet. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Babybetten/Babyausstattung auf Wunsch

Benötigen Sie ein Babybett, Hochstuhl, Speisenwärmer oder Wickelauflage dann geben Sie uns einfach Bescheid.

BADEMANTEL UND SLIPPER

Einen Bademantel und Badeslipper bringen wir Ihnen gern auf das Zimmer. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption telefonisch unter 100.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Woldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Rezeption telefonisch unter 100.

Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Druckmöglichkeit auf Wunsch Private und sicher

Wenn Sie etwas drucken, faxen, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Express-Check-out

Bei uns können Sie ohne Wartezeiten Tag & Nacht an unserem Terminal digital Ein- und Auschecken - ohne zusätzliche App!

Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den → Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gästeeinformation



Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Internet

Bei uns können Sie überall kostenlos unser LAN- und WLAN nutzen. Den Zugangscode ist in jedem Zimmer bereits hinterlegt. Sie können sich auch gern Internet-Endgeräte für Ihr Zimmer ausleihen.

Kopfkissen- Kopfkissenauswahl

Sie wünschen ein zusätzliche Kopfkissen? Oder benötigen ein (Seitenschläferkissen, Kirschkernkissen, Dinkelkissen) Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Nähen

Knopf ab? - An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

Roomservice

In der Zeit von **14:00** bis **21:00** Uhr steht Ihnen unser Roomservice zur Verfügung. Verschiedene Kalt- und Heißgetränke sowie eine Auswahl an Gerichten können Sie der ausliegenden Roomservicekarte entnehmen.

Schuhputzautomat

Sie können den Schuhputzautomaten in der 1. oder 2. Etage benutzen. Sollten Sie Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

Schuhputzservice

Benötigen Sie eine spezielle Reinigung Ihrer Schuhe, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption telefonisch unter 100.

Gästeeinformation



Waschen und Bügeln der Gästewäsche

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Rückgabezeitpunkt erfolgt nach Absprache

Chemische Reinigung/ Trockenreinigung oder Wäsche- und Bügelservice

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche an der Rezeption ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste. Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie sie am selben Tag zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Wir bieten Ihnen auch eine chemische Reinigung an. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Weckservice

Gerne erhalten Sie einen Weckruf von uns. Bitte besprechen Sie die gewünschte Uhrzeit mit unserer Rezeption.

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf Google, Expedia, Trivago, Booking, HRS oder anderen gängigen Portalen hinterlassen.

Zusatzdecke/ Kopfkissen

Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen dann melden Sie sich bitte an der Rezeption.